

Promoviendo el bienestar emocional y la salud mental positiva de los niños y los jóvenes

Programa de Asistencia de Salud y Enfermera Escolar:
Apoyo a la implementación de la nueva oferta de servicios.



Department
of Health



Public Health
England

Justificación y Contexto

La salud mental, el bienestar y la resiliencia son cruciales para el proveedor de atención social y económica, al igual que lo son el apoyo a la salud física, las relaciones positivas, la educación y el trabajo. El desbloqueo de los beneficios de una mejor salud y bienestar para todos requiere un esfuerzo sostenido, sistemático y concentrado (*Confident Communities, Brighter Futures, HM Government, 2010*). Existe una clara evidencia de que invertir en la promoción de la salud mental y el bienestar de padres y niños, sobre todo en los años preescolares, puede evitar problemas de salud y sociales en el futuro.

Dada la importancia de la crianza y de las influencias familiares sobre las variables de la salud infantil, los asistentes de salud y las enfermeras escolares están en condiciones de desempeñar un papel clave en la promoción del bienestar emocional y la salud mental positiva de los niños, los jóvenes y sus familias. Tienen una contribución específica a realizar en la identificación de problemas, el empleo de un cribado protector y en la prestación eficaz de apoyo.

Este documento describe la contribución que el servicio de asistencia de salud y enfermería escolar pueden aportar a la mejora de los resultados de salud emocional y de bienestar de los niños, los jóvenes y sus familias. En él se describen los diferentes niveles de intervención a través de los 4 niveles del nuevo modelo

de servicio de asistencia de salud y enfermería escolar.

Este documento se basa en **No hay salud sin salud mental – No Health without mental health - (2011)** y reconoce el papel vital de las organizaciones asociadas y la necesidad de la colaboración local para la puesta en marcha y la implementación.

Proporciona un enfoque más específico y mayor claridad para los asistentes de salud y las enfermeras escolares en el apoyo de sus roles. El objetivo es implementar nuevas evidencias, para asegurar que el comienzo saludable incluye la construcción de la resiliencia emocional que es vital en las diferentes situaciones de la vida. Esta guía muestra cómo los servicios de asistencia de salud y de enfermería escolar puede proporcionar información en términos de prevención, intervención precoz, apoyo continuo y derivación a servicios especializados, mientras se trabaja en colaboración con organizaciones asociadas.

Los asistentes de salud y las enfermeras escolares están bien situadas para identificar problemas, utilizar un cribado protector y proporcionar un apoyo eficaz. El uso de este enfoque no sólo es compatible con una buena salud mental sino que es económicamente más eficaz. *Mental Health promotion and mental illness prevention: The economic case, London School of Economics and Department of Health, 2011*



Usar datos clave sobre la salud mental de niños y adolescentes

Los trastornos de la salud mental de niños y adolescentes son prevalentes. Afectan a un 10-20% de niños y jóvenes - la última cifra del Reino Unido indica que el 10% de los jóvenes entre 15-16 años de edad tienen un diagnóstico de trastorno de salud mental - .

Los trastornos mentales comunes y las dificultades encontradas durante los años de infancia y adolescencia incluyen: TDAH (Déficit de Atención e Hiperactividad); ansiedad y una gama de trastornos de ansiedad que van desde las fobias simples a la ansiedad social, ansiedad generalizada y trastorno de estrés postraumático; autismo y síndrome de Asperger (los trastornos del espectro autista, o TEA); problemas de conducta; depresión; trastornos de la alimentación (incluyendo anorexia nerviosa y bulimia); autolesiones; trastorno obsesivo compulsivo (TOC); trastornos psicóticos y en particular esquizofrenia; y el consumo de drogas.

1 de cada 6 adultos en el Reino Unido ha reportado un problema de salud mental. Se piensa que aproximadamente la mitad de todos los trastornos mentales a lo largo de toda la vida se inician mediada la adolescencia (*Barnardos, 2009*).

Los datos y las evidencias deben ser utilizados por los asistentes de salud y enfermeras escolares y por tanto, necesitan:

- Evaluar las necesidades de salud y de bienestar de los niños y los jóvenes y proporcionar identificadores precoces de factores de riesgo, por ejemplo, asesoramiento y apoyo a niños y jóvenes con trastornos a largo plazo; apoyo a las necesidades de salud de los viajeros; repetir las admisiones de A&E (ingresos y urgencias)

- Evaluar la crianza para identificar áreas de problemas actuales reales o potenciales de crianza y la identificación precoz de factores de riesgo, por ejemplo, el conocimiento y la actitud hacia la crianza de los hijos; la calidad de la interacción madre niño; la percepción de los padres de la conducta del niño; la experiencia del asistente en las interacciones adversas de la familia.

- Entender lo que funciona para la población en situación de riesgo por ejemplo, los padres que pueden tener dificultades importantes; historial de necesitar cuidados, problemas de salud mental, problemas de aprendizaje, consumo actual drogas / alcohol, pobreza, falta de vivienda, padres / cuidadores adolescentes.

- Usar los modelos y las evidencias ya existentes y empleadas, y analizarlas / evaluarlas para desarrollar mejores prácticas de difusión.

- Orientación al apoyo para la crianza, programas de apoyo familiar y grupos de crianza incluyendo ayuda con el ambiente de aprendizaje en casa y apoyo dirigido por iguales.

- Trabajar durante los primeros años y en el entorno escolar para apoyar un enfoque holístico de la salud emocional y el bienestar, por ejemplo, la mediación entre pares, la prevención de la intimidación (bullying), la participación de los alumnos en el aprendizaje asistido.

- Promover - por ejemplo, mediante consejos adecuados - ambientes mentalmente saludables, incluyendo el acceso a los espacios verdes y a hogares de buena calidad.



La práctica basada en la evidencia:

Cinco caminos hacia el bienestar mental

La mala salud mental es tanto una contribución como una consecuencia de una más amplia desigualdad en salud.

Los asistentes de salud y las enfermeras escolares, conjuntamente con las organizaciones asociadas juegan un papel crucial en la salud mental positiva en el contexto familiar y en la creación de comunidades seguras y de un futuro mejor para todos.

Para garantizar que se promueven la salud emocional y el bienestar y asegurar que los servicios se proporcionan continuamente, se deben abordar las siguientes necesidades:

- Elevar el perfil de contribución de los asistentes de salud y de las enfermeras escolares al bienestar emocional y de salud mental.
- Desarrollar orientación / herramientas para la transición, con una definición clara de las funciones de los asistentes de salud y las enfermeras escolares para garantizar vías claras de transición.
- Participar activamente promoviendo puntos de transición a lo largo del curso de la vida para niños y jóvenes - proporcionar un enfoque común e integral para apoyar al niño y a su familia -.
- Garantizar oportunidades de formación compartidas y la actualización periódica de los recursos.
- Asegurar un apoyo eficaz durante las etapas de transición.

Cinco caminos hacia el bienestar mental

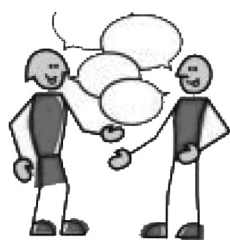
La Children's Society y la New Economics Foundation han explorado la relevancia de los Cinco Caminos hacia el Bienestar para la vida de los niños y los jóvenes.

Cinco caminos hacia el bienestar mental: Nuevas aplicaciones, nuevas formas de pensar. *National Mental Health Development Unit and New Economics Foundation, 2011*

La Children's Society y la New Economics Foundation adaptaron los Cinco caminos hacia el Bienestar para que sean más apropiados para su uso con niños y jóvenes. New Economics Foundation: Cinco caminos hacia una infancia feliz

Los cinco pasos proporcionan el marco para los asistentes de salud y las enfermeras escolares que trabajan con niños, jóvenes y familias, así como una herramienta de organización para efectuar el cambio cultural.

- **Conecte...** Permita a los jóvenes pasar tiempo con amigos y familiares.
- **Sea activo...** Inste a los jóvenes a hacer ejercicio con regularidad, ya sea por cuenta propia o en equipo.
- **Preste atención...** Fomente la conciencia sobre el medio ambiente y los sentimientos.
- **Siga aprendiendo...** Mantenga el mundo de la gente joven tan amplio como sea posible, animando su natural curiosidad.
- **Creatividad y juego...** Fomente la imaginación y la creatividad de los niños a medida que crecen.



Conecte



Sea activo



Preste atención



Siga aprendiendo



Creatividad y juego



Un enfoque en la construcción de resiliencia y confianza

Marmot (2010) insiste en la necesidad de un enfoque a lo largo de la vida para abordar las desigualdades, para construir la resiliencia y el bienestar de los niños y los jóvenes de todo el espectro social. Para asegurar unos resultados positivos las necesidades de apoyo deben ser viables, ya antes de las etapas de nacimiento y posteriormente a lo largo de la vida del niño. Vida Saludable, Gente Sana (*Healthy Life, Healthy People 2010*), describe la necesidad de construir la autoestima, la confianza y la resiliencia. Esto se puede conseguir mediante:

- El reconocimiento de la importancia de las buenas relaciones con la familia, amigos y otras personas en la construcción de la resiliencia.
- El reconocimiento de la importancia del bienestar de los padres, como aspecto que puede afectar a la salud emocional del niño y al bienestar y a la resiliencia.
- Asegurar la identificación precoz de las necesidades y la prestación de apoyo centrado en la familia y basado en la evidencia.
- Centrarse en la intervención precoz y la ayuda a tiempo - tanto en los primeros años como en los puntos de activación durante los años en edad escolar - .

- Centrarse en la identificación precoz de las mujeres en riesgo de depresión posparto, a través de evaluación prenatal, y cribado de la depresión postnatal, reconociendo la dinámica familiar para proporcionar una estrategia familiar global.

- El fomento del trabajo en equipo para ofrecer una oferta completa de servicios.
- Asegurar el apoyo continuado a lo largo de las transiciones tras el parto, la asistencia de salud y la enfermería escolar
- El reconocimiento del valor de la implementación por varias organizaciones con una coordinación clara.
- La mejora de las estrategias de crianza, por ejemplo “los años increíbles”
- La identificación y consideración de los puntos fuertes frente a los riesgos cuando se trabaja con las familias.
- Garantizar evaluaciones del desarrollo para detectar preocupaciones y retrasos.
- Desarrollar caminos basados en la evidencia y protocolos con medidas de los resultados.



Apoyo de Colaboración: resumen de los mensajes clave

El apoyo a la salud emocional, el bienestar y la capacidad de resiliencia requiere una estrategia de colaboración a través de diversas organizaciones. La colaboración mejorará la implementación, pero sólo puede alcanzarse mediante un equipo eficaz y varias organizaciones de trabajo, lo cual requiere:

- Proporcionar liderazgo para conformar los equipos y proporcionar orientación para la implementación.
- Garantizar que se ponen en práctica sistemas de

referencia efectivos.

- Alentar las discusiones del equipo multidisciplinar.
- Fomentar una revisión reflexiva para mejorar el servicio y apoyar el desafío afrontado con rigurosidad.
- Usar la revisión por pares para promocionar la evaluación crítica y mejorar la práctica.
- Apoyar el aprendizaje y el desarrollo entre profesionales.
- Proporcionar tiempo protegido para el apoyo y el desarrollo de redes profesionales y grupos de apoyo.



Puesta en marcha eficaz para la prestación eficaz de servicios

Los objetivos principales de la puesta en marcha eficaz son:

- Mejorar la salud mental y el bienestar de la población.
- Mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios.
 - Asegura que la puesta en marcha eficaz se sustenta en datos robustos y en evidencias incluyendo los comentarios (feedback) de los usuarios del servicio.
 - Asegurar que los servicios se desarrollan e implementan según la necesidad local, utilizan intervenciones basadas en la evidencia y se revisan para asegurar su impacto y los resultados positivos.
 - Utilizar procesos robustos para la recogida de los comentarios de los usuarios de los servicios orientados a mejorar y modelar los mismos.
 - Asegurar que se proporcionan datos y comentarios para influir en la puesta en marcha eficaz.

- Apoyar la crianza y la vida familiar.
- Apoyar la preparación escolar.
- Desarrollar estrategias escolares integrales para la salud y el bienestar.
- Promocionar entornos mentalmente saludables.

El éxito se puede medir a través de:

1. La mejora de la alfabetización en salud mental de niños y jóvenes.
2. La mejora de la resiliencia de los niños, los jóvenes y las familias.
3. La mejora del bienestar emocional y de la salud mental de los niños, los jóvenes y las familias.
4. La mejora de la identificación precoz y el acceso a las intervenciones terapéuticas y al apoyo universal.
5. La mejora de la confianza y las habilidades de los asistentes de salud y de las enfermeras escolares para atender el bienestar emocional y la salud mental.



Figura 2. Ejemplos de apoyo a la salud mental y al bienestar emocional, dentro de los nuevos modelos de asistencia de salud y enfermería escolar

Salud Emocional y Bienestar

El apoyo a la Salud emocional y al Bienestar se basa en un enfoque continuado de las necesidades lo cual requiere la habilidad, el conocimiento y la formación de los Asistentes de salud / Enfermeras Escolares. El enfoque continuado se basa en la búsqueda de las necesidades de salud; la estimulación de la conciencia de las necesidades de salud; la influencia en las políticas que afectan a la salud.

La salvaguardia es un elemento central, en todos los niveles de trabajo, en los modelos de servicios de asistentes de salud y enfermeras escolares. A continuación se describe de manera general la oferta de servicios de los asistentes de salud y las enfermeras escolares y se proporcionan ejemplos de cómo pueden apoyar a los niños y a las familias a través de los cuatro niveles de la oferta de servicios. Los siguientes son ejemplos, pero no se limitan a aquellos identificados.



Figura 2. (Continuación)



Ejemplos de asistencia de salud emocional y al bienestar a este nivel

- Identificar necesidades no cubiertas tanto demográficas como de la población / comunidad, que contribuyen a una pobre salud emocional y bienestar.
- Apoyar el desarrollo de los servicios de la comunidad para satisfacer las necesidades identificadas.
- Trabajar con centros infantiles para identificar y apoyar la crianza positiva y el bienestar del niño y la familia.

Comunidad

Usar los activos de la comunidad para garantizar los servicios de apoyo y satisfacer las necesidades identificadas de la población local. Las comunidades locales tienen una gama de servicios que incluyen algunos servicios de Inicio Seguro (Sure Start), los servicios de salud escolar y los servicios de las familias y las comunidades, proporcionados por ellas mismas.

Ejemplos de enfermería escolar de salud emocional y bienestar en este nivel: utilizando un enfoque escolar global y fomentando escuelas promotoras de salud

- Asegurar la identificación precoz de los factores de riesgo, por ejemplo la demografía de la población escolar.
- Actuar sobre los problemas de salud con el asesoramiento y la orientación para el abordaje de las preocupaciones sobre salud y bienestar.
- Prestar servicios de atención inmediata en las escuelas con un enfoque multi-organización.
- Proporcionar apoyo / información de la enfermera escolar a los padres cuyos hijos están empezando en la educación primaria.
- Garantizar que las enfermeras escolares están trabajando en colaboración con los profesores para ofrecer talleres / actividades relacionadas con la salud emocional y el bienestar, tales como: conciencia de sí mismo, inteligencia emocional, concienciación y resiliencia.
- Orientar a padres y cuidadores a servicios / grupos de apoyo / grupos de interés local y actualizaciones.

Ejemplos de asistencia de salud emocional y al bienestar a este nivel

- Proporcionar programas prenatales y postnatales de crianza que apoyen la salud mental positiva de padres y cuidadores.
- Apoyar el acceso general a las “terapias habladas” y de apoyo de los padres.
- Proporcionar evaluación de las necesidades de salud mental de los padres, incluyendo la salud mental materna.
- La identificación precoz de problemas de fijación / unión.
- Implementar la promoción de la salud, el asesoramiento y el apoyo.
- Orientar sobre apoyo financiero y prestaciones sociales.
- Apoyar la lactancia materna y promover el apego seguro.

Servicios universales

Los servicios universales son para todas las familias. Los asistentes de salud y las enfermeras escolares implementan el Programa Niño Saludable para asegurar un comienzo saludable para los niños, los jóvenes y las familias.

Ejemplos de enfermería escolar de salud emocional y bienestar en este nivel

- Garantizar la evaluación de la necesidad de salud y bienestar e identificación precoz de los factores de riesgo con, por ejemplo, consejos y apoyo a los niños y jóvenes.
- Asegurar la identificación precoz de las necesidades de salud emocional y de bienestar.
- Proporcionar controles de salud para evidenciar problemas de desarrollo y retrasos.
- Asegurar el apoyo a la promoción de la salud y a la gestión del cambio en torno a temas como la obesidad, el tabaquismo, las drogas y los problemas de relación o la salud sexual.

Ejemplos de asistencia de salud emocional y al bienestar a este nivel

- Asegurar la identificación precoz y el apoyo a las madres con depresión posparto y bajo estado de ánimo maternal.
- Usar las intervenciones basadas en la evidencia para las necesidades específicas, tales como bebé llorón, problemas de sueño, el apego y la unión.
- Apoyar comportamientos que promuevan la salud y el apoyo a la gestión del cambio.
- Garantizar la derivación a servicios de apoyo y soporte estructurado previstos para temas específicos, por ejemplo: retraso de desarrollo o apoyo de relación.

Plus Universal

Servicios específicos según las necesidades evaluadas o expresadas. Plus Universal da una respuesta rápida de los equipos de asistentes de salud y enfermeras escolares cuando los niños, los jóvenes y las familias necesitan ayuda experta específica.

Ejemplos de enfermería escolar de salud emocional y bienestar en este nivel

- Garantizar la identificación de factores de riesgo y el reconocimiento de las señales de alerta precoz.
- Prestar apoyo cuando se presentan problemas de conducta.
- Usar las intervenciones basadas en la evidencia o paquetes específicos para una necesidad de salud identificada, por ejemplo: salud sexual o autolesión.
- Proporcionar apoyo estructurado planificado para fortalecer la relación familiar.
- Utilizar equipos de evaluación local para informar, ayudar y trabajar mediante el trabajo en equipo.
- Garantizar la intervención precoz con las organizaciones asociadas y trabajar con las organizaciones voluntarias.

Figura 2. (Continuación)

Ejemplos de asistencia de salud emocional y al bienestar a este nivel

- Proporcionar apoyo específico a largo plazo para las familias con necesidades complejas, por ejemplo: las afectadas por las drogas, el alcohol o la violencia doméstica.
- Prestar apoyo continuo a las familias con un hijo discapacitado / enfermo.
- Usar intervenciones basadas en las fortalezas para apoyar el cambio a largo plazo y la resiliencia dentro de las familias.
- Implementar una intervención continuada para las familias en crisis e intervenciones de restauración, para mantener a la familia y proteger a los niños.

Asociación Universal Plus

Dirigida según las necesidades identificadas. La Asociación Universal Plus proporciona apoyo continuo del equipo además de una gama de servicios locales a trabajar junto con los niños, los jóvenes y las familias para hacer frente a cuestiones más complejas, durante un período de tiempo. Estas incluyen los servicios de Centros infantiles de Inicio Seguro (Sure Start), otros servicios comunitarios incluyendo organizaciones voluntarias y, en su caso, la *Family Nurse Partnership*, otras agencias incluyendo CAMHS y la asistencia social.

- Utilizar el enfoque basado en la investigación para las evaluaciones continuas y la intervención.
- Proporcionar referencias para los servicios de apoyo, por ejemplo CAMHS (Servicios de Salud Mental Infantil y Adolescente) / Servicios de apoyo al adulto.
- Proporcionar asistencia inmediata en la escuela primaria para apoyar a los padres.
- Proporcionar servicios de asesoramiento in situ y vinculación a CAMHS

Ejemplos de enfermería escolar de salud emocional y bienestar en este nivel

- Usar programas específicos basados en la evidencia que promueven la salud en los entornos escolares y comunitarios.
- Proporcionar intervención continuada y apoyo para evitar el deterioro en una familia caótica y / o un niño con necesidades adicionales, por ejemplo, con problemas de comportamiento; los jóvenes repetidamente en contacto con la policía; los jóvenes del sistema de justicia juvenil; apoyo a las adolescentes embarazadas; explotación sexual / acoso sexual; autolesiones; consumo de drogas por parte de los jóvenes o los padres.
- Informar a otros profesionales acerca de las necesidades de salud del niño y su familia.
- Usar herramientas de múltiples organizaciones locales para las evaluaciones.
- Identificar y considerar las fortalezas versus el riesgo cuando se trabaja con familias.

Construyendo Resiliencia 0-19

Confianza y curiosidad

“La oferta de asistencia de salud y escuela de enfermería para el Bienestar Emocional y la Salud Mental”

A continuación se describen las ofertas de servicios para niños, jóvenes y familias.

Comunidad hay una amplia gama de servicios de salud (incluyendo médico de familia y servicios comunitarios) para niños, jóvenes y sus familias.

Los asistentes de salud y los equipos de enfermería escolar desarrollan y proporcionan estos servicios y se aseguran de que usted los conoce.

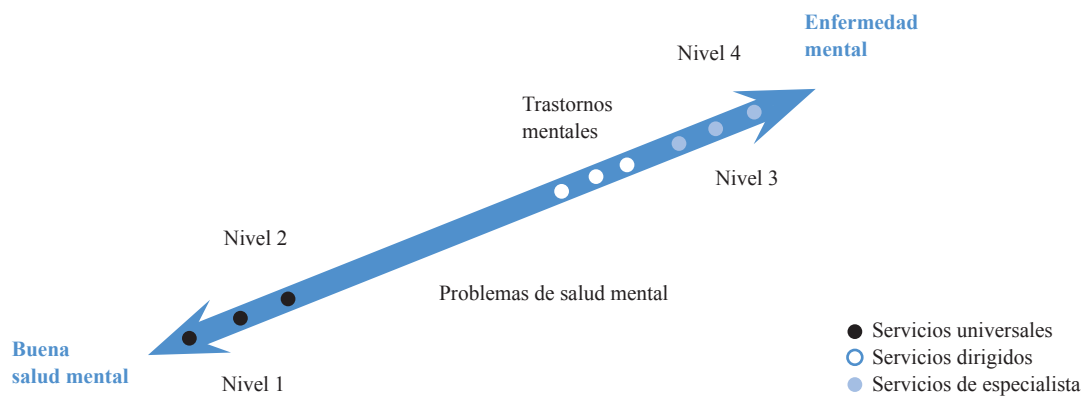
Los servicios universales del servicio de asistentes de salud y de enfermería de la escuela prestan el Programa Niño Saludable, para asegurar un comienzo

saludable para todos los niños (por ejemplo, la salud pública, incluyendo la identificación precoz de la depresión postnatal y el énfasis sobre la intervención precoz sobre la salud mental).

Universal Plus ofrece una respuesta rápida de su servicio de asistencia de salud y enfermería escolar cuando los niños, los jóvenes y las familias necesitan ayuda experta específica, por ejemplo: intimidación, transición, construcción de resiliencia.

Asociación Universal Plus ofrece apoyo continuo de su servicio de asistencia de salud y enfermería escolar desde los diversos servicios locales, trabajando conjuntamente junto con usted para hacer frente a los problemas más complejos durante un período de tiempo (por ejemplo, con CAMHS, CAF y servicios de salud mental).

Figura 3. 2º PASO El camino para promover salud mental positiva y bienestar



El National Nursing, Midwifery and Care Staff Strategy Compassion in Practice, proporciona un marco para los asistentes de salud y las enfermeras escolares, identificando los valores fundamentales y la contribución al apoyo a la salud emocional y al bienestar.

Cuidado

- Proporcionar asistencia de alta calidad para apoyar a los niños, los jóvenes y las familias con necesidades de salud emocional y bienestar.
- Asegurar el apoyo integral a todos los niños y jóvenes.

Compasión

- Reconocer la necesidad y el apoyo a la positividad.
- Actuar como defensor y partidario de la salud mental.
- Reconocer las necesidades individuales y de la familia.

Compromiso

- Reconocer la necesidad y garantizar el apoyo

colaborativo, para lograr mejores resultados para los niños y los jóvenes.

- Luchar para la mejora de los servicios y las prácticas dirigidas a las necesidades.

Comunicación

- Trabajar y comunicarse con otros, para asegurar un apoyo sin fisuras.
- Ser transparente y trabajar con los socios clave.

Coraje

- Actitud desafiante ante las cosas que van mal.
- Defender la salud emocional y el bienestar de los niños y los jóvenes.

Competencia

- Garantizar las habilidades y conocimientos adecuados para ofrecer una implementación efectiva.
- Reconocer las necesidades de formación y apoyar el desarrollo del personal.

Identificación de retos y desarrollo de soluciones

Hay problemas de salud pública que no pueden ser abordados sólo por esta vía de colaboración, incluyendo la variación local en la configuración del servicio y la implementación. Estas cuestiones deben sustentarse en el uso de una base de evidencias robustas y requieren la colaboración local entre los servicios de los asistentes de salud, la enfermería escolar y los profesionales de salud mental. Comisionados y profesionales que adoptan los principios de la vía de colaboración y los adaptan para satisfacer las necesidades de los niños de la localidad, los jóvenes y las familias, teniendo en cuenta las prioridades de salud locales, las necesidades de salud identificadas y el despliegue de recursos. El uso de una vía de colaboración apoyará la prestación eficaz de servicios y ofrece soluciones para hacer frente a los retos locales en la promoción de la salud, la protección y la prevención de la mala salud. Las seis acciones prioritarias identificadas en el *National Nursing, Midwifery and Care Staff Strategy Compassion in Practice*. <http://www.commissioningboard.nhs.uk/files/2012/12/compassion-in-practice.pdf> proporcionan un útil marco para abordar los retos a través de estrategias enfocadas a la solución. Los socios clave incluyen: educación, médicos de familia, autoridades locales y organizaciones voluntarias del sector.



Maximizar los resultados de salud y el bienestar

Mejorar la conciencia de los niños, los jóvenes y las familias sobre la salud mental y el bienestar

- Tener en cuenta cada contacto, por ejemplo, usando contactos inteligentes y tomando responsabilidad en relación con la salud emocional.
- Centrarse en la ayuda precoz y en enfoques familiares para el apoyo al bienestar emocional y la salud mental.
- Reconocer y utilizar oportunidades para la promoción de la salud emocional y el bienestar.
- Acordar medidas de los resultados y la implementación de sistemas robustos.
- Trabajar en el entorno Ofsted como palanca para enganchar a la escuela en la promoción del bienestar.
- Apoyar el trabajo en equipo y la colaboración.
- Garantizar la identificación precoz de los factores de riesgos y ofertas precoces de apoyo / intervención.



Prestación de asistencia y medición del impacto

Hacer de la salud emocional y el bienestar un asunto de todos

- Asegurar la total comprensión y la evaluación competente del bienestar emocional y la salud mental.
- Prestar apoyo sin fisuras de 0-19. Los asistentes de salud y las enfermeras escolares trabajando con socios para proporcionar apoyo óptimo dentro del contexto familiar.
- Evaluar las necesidades locales y construir servicios para satisfacer las necesidades de bienestar emocional y salud mental.
- Diseñar resultados - Vincularse a *Healthy Child Programme, No Health Without Mental Health* y *Report of the Children and Young People's Health Outcomes Forum*.
- Enfatizar la salud emocional y el bienestar de los niños, por ejemplo en la salud pública y la Autoridad Local, y la puesta en marcha de servicios proporciona una gran oportunidad para mejorar el trabajo en equipo, por tanto redundando en la mejora del bienestar emocional y la salud mental.



Construcción y fortalecimiento del liderazgo

- Actuar como un modelo de rol positivo y valorar la contribución interdisciplinaria a una asistencia global.
- Apoyar y capacitar al equipo a través de la supervisión y de oportunidades de formación.

**Identificación de retos
y desarrollo de soluciones**



Construcción y fortalecimiento del liderazgo

- Apoyar a los profesionales en la defensa de su papel profesional en el bienestar emocional y la salud mental.
- Proporcionar ejemplos de liderazgo al equipo y a los socios para mejorar el trabajo en equipo y para ofrecer apoyo emocional.
- Liderar el Programa Niño Sano
- Crear alianzas con Centros Infantiles y de educación.
- Garantizar que los equipos tienen una clara comprensión de los pasos en la puesta en marcha, para apoyarlos en identificar y poner de relieve las necesidades locales y las deficiencias en la prestación en lo que hace a la salud emocional y al bienestar, y hacer de enlace con Clínicas locales y Grupos de puesta en marcha.



Trabajar con la gente para proporcionar experiencia positiva

- Desestigmatizar la enfermedad mental y normalizar la salud emocional y el bienestar.
- Prestar apoyo sin prejuicios.
- Hacer de la salud emocional un asunto de todos. Utilizando los principios de *You're Welcome Quality Criteria*
- Utilizar los comentarios de los jóvenes sobre su experiencia con el servicio.
- Prestar apoyo a medida para niños, jóvenes y familias.
- Asegurar el 'alcance' a niños, jóvenes y familias.
- Priorizar a los jóvenes y niños en lugar de la prestación de servicios.
- Acordar y revisar los objetivos de la persona (o de la familia)



Apoyar una experiencia positiva del personal

- Apoyar el desarrollo de capacidades a través del equipo y dentro de las organizaciones asociadas.
- Apoyar el desarrollo personal y la construcción de habilidades.
- Incrementar la plantilla proporcionando colocaciones – Asistentes de salud y enfermeras escolares - vinculados a CAMHS.
- Proporcionar supervisión integral y apoyo con un tiempo de reflexión y planificación.
- Fomentar la revisión periódica del número de casos.
- Proporcionar supervisión reparadora.
- Asegurar que los asistentes de salud, las enfermeras escolares y las organizaciones asociadas tienen la confianza y habilidades para apoyar las necesidades de salud emocional y bienestar de niños, jóvenes y sus familias
- Identificar oportunidades de liderazgo y la prestación de apoyo para el desarrollo de habilidades.

Identificación de retos y desarrollo de soluciones



Apoyar una experiencia positiva del personal

- Desarrollar habilidades y conocimientos en bienestar emocional y salud mental.
- Proporcionar oportunidades para que los asistentes de salud y las enfermeras escolares sean involucradas en el apoyo y la implementación de Salud emocional y Bienestar, a través de la construcción de proyectos de capacitación de la comunidad.



Asegurar que tenemos el personal adecuado, con los conocimientos adecuados, en el lugar adecuado

- Garantizar que se entiende claramente el papel y la contribución de los asistentes de salud y de la enfermería escolar.
- Asegurar que los asistentes de salud y las enfermeras escolares tienen confianza y competencia para apoyar la salud y el bienestar de los niños y los jóvenes dentro de un contexto familiar.
- Fomentar la contratación basada en valor.
- Proporcionar oportunidades para el desarrollo de la función y la promoción profesional.
- Tener la confianza para trabajar dentro de la esfera de competencia y experiencia incluyendo señalización y remisión.
- Proporcionar una cultura positiva para maximizar la contribución y retener al personal.

Lo que funciona a nivel local: estudios de casos, reconocimiento y referencias

Buena práctica: ASISTENCIA

El equipo de crianza de **Stockport** es un grupo de enfermeras comunitarias especializadas en salud pública, con una formación adicional en programas de crianza de los hijos basada en la evidencia tales como: Los Años Increíbles (IY), el Enfoque Solihull, la Escala de Evaluación Conductual Neonatal y técnicas de entrevista motivacional. El equipo tiene una estrecha relación con los Servicios de Salud Mental Infantil y adolescente y ofrece programas de IY para los padres y apoyo 1:1. El Equipo de Crianza proporciona capacitación y supervisión para apoyar el trabajo de los asistentes de salud, del personal del Centro para Niños y de las enfermeras escolares y reciben la supervisión de un psicólogo infantil. El servicio tiene como objetivo fomentar la confianza y las habilidades de los padres,

y de esta manera aumentar la resiliencia en los niños y los jóvenes. Mediante el trabajo en colaboración con el equipo de crianza, los padres aprenden a entender las necesidades emocionales de sus hijos vinculadas a su etapas de desarrollo y aprenden estrategias para responder a estas necesidades.

Buena práctica: COMUNICACIÓN

Paso 2, un *Servicio de Salud Mental Infantil y Adolescentes de Intervención Precoz* con sede en Hertfordshire, es parte de la **Hertfordshire Comunidad NHS Trust**. Trabajando con personas de 0-19 años de edad, el Paso 2 apoya a otros profesionales que trabajan con este grupo de edad animándoles a pensar de forma creativa al evaluar las necesidades de salud mental y de bienestar emocional. La ansiedad y la ira son estados que presentan cada vez más comúnmente los jóvenes de hoy y gran parte del tiempo de las en-

fermeras escolares y de los asistentes de salud, está dedicado a responder a este tipo de dificultades. El *BrainBox*TM es uno de los recursos prácticos, diseñado por *Deborah Bone*, que puede ser adaptado fácilmente por otros profesionales y utilizado en entornos de salud y educación. Se utiliza el *BrainBox*TM para explicar y compartir estrategias sobre el manejo de la ira y la ansiedad.

Comunicación y Transición

Salud de Bart: Equipo de Salud Escolar Tower Hamlets, participa activamente con los jóvenes. Al consultar a los jóvenes sobre cómo el servicio les podría ayudar y apoyar a los usuarios del mismo y a sus familias, quedó claro que se referían a él como un “modelo médico” de la salud. Se identificó que los períodos de transición entre las etapas clave durante los años en edad escolar y en la edad adulta, eran significativos; impactando en la salud emocional y el bienestar; influyendo así en el aprendizaje, el logro, el futuro a largo plazo y las habilidades sociales. El Equipo de Salud Escolar fue capaz de usar la información, comunicarla a los administradores y profesionales en las escuelas, al Equipo de Salud Escolar y a los socios de la Salud Pública. Información sobre la importancia de los períodos de transición y el papel del Servicio de Salud Escolar; de los efectos de una intervención precoz para proporcionar apoyo, como una cita específica o un servicio “inmediato”, en la salud emocional y el bienestar.

Comunicación y Transición

El *Bright Stars* es un programa de auto-estima de 6 semanas implementado en las etapas clave 1 y 2. Basado en el aprendizaje del programa de relajación para niños (www.relaxkids.com) y una comprensión de las necesidades de salud mental de los jóvenes, *Bright Stars* ayuda a enseñar habilidades de alfabetización emocional y comparte recursos para la mejora de la confianza y la autoestima. El viaje *Bright Stars* es facilitado por un profesional sanitario cualificado y un miembro del personal docente que han asistido a

una jornada de entrenamiento en *Bright Stars*. El viaje *Bright Stars* tiene una duración de seis sesiones semanales de aproximadamente una hora cada una. Hay un máximo de 12 niños en cada grupo y los padres de los niños están invitados a la primera y la última sesión para alentarlos a trabajar en equipo. Al final de las seis semanas cada niño recibe un certificado y el grupo demuestra las cosas que ha aprendido a sus padres y al resto de su clase / escuela. La escuela recibe recursos para que pueda ofrecer nuevos programas. *Bright Stars* ha sido implementado en más de 30 escuelas en **Hertfordshire**.

Buena práctica: CORAJE

En reconocimiento del buen trabajo multi organización **Newall Green High School** fue elegida para pilotar un Proyecto de Salud Emocional. Este fue la colaboración entre Educación / Salud Escolar y CAMHS. Tras el resultado y las recomendaciones de este proyecto se puso en práctica un servicio en toda la ciudad. 9 Escuelas Secundarias de Manchester tienen ahora asignados un psicólogo clínico y un Asesor de Salud Emocional.

El Asesor de Salud Emocional unido a NGHS gestiona el equipo y la escuela sigue siendo utilizada como un lugar para la formación.

A mitad del trimestre se llevan a cabo reuniones de consulta en la escuela y se da la oportunidad al personal para comentar sobre los estudiantes que les preocupan. Antes de llevar a cabo las consultas se obtiene el consentimiento de los padres. El foro semanal multi-organización identifica al profesional adecuado que le dará apoyo. Es coordinado por el profesor jefe adjunto. La enfermera escolar/ Asesor de Salud es fundamental en el asesoramiento para los problemas de salud identificados por ejemplo: la escasa asistencia y la mala salud, y en contacto con el médico de familia ofrece un paquete de apoyo para hacer frente a los problemas. El trabajador social de la escuela ofrece apoyo adicional y mejora las habilidades operativas de los trabajadores de apoyo a las 12 familias. La enfermera escolar es fundamental para la formación global

de la escuela sobre asma, reacción alérgica, diabetes, epilepsia, con un papel importante en torno a la salud sexual y coordina el programa de vacunación y sirve de enlace con otros profesionales de la salud.

Buena práctica: COMPROMISO

La *Edge Hill University*, llevó a cabo un estudio en profundidad demostrando que las enfermeras especializadas en salud infantil reconocían cuando un niño estaba emocionalmente bien o mal. Sin embargo, mientras se ensalzaba la necesidad de una evaluación integral, la salud emocional parecía tener una baja prioridad respecto a su contraparte física. Parecía que se necesitaba una adecuación del programa en el área del desarrollo emocional y la evaluación en la educación de la enfermera antes de la inscripción. Como resultado, hemos desarrollado un plan de estudios con una atención continuada en la salud mental de los niños y los adolescentes, con el fin de preparar a los enfermeros a cubrir las necesidades de los niños y sus familias. Hemos alentado enfoques innovadores en la práctica educativa e incorporado estrategias de colaboración trabajando con los servicios de salud mental de niños y adolescentes, en un intento por mejorar la capacidad de la enfermera para evaluar la salud emocional. También nos hemos beneficiado de la facultad del trabajo cruzado con nuestros colegas de Educación, en un intento de iniciar la evaluación emocional más profunda y prevenir resultados adversos para los niños, garantizando que se les dan todas las oportunidades para alcanzar su máximo potencial para disfrutar de una buena salud emocional.

Buena práctica: COMPETENCIA

El servicio de enfermería escolar de **Walsall** utiliza los programas *FRIENDS* <http://www.pathwayshrc.com.au/>. Es un programa cognitivo-conductual basado en la evidencia para trabajar con niños y adolescentes entre 4-16 años. Equipos de enfermeras escolares han sido entrenados para ofrecer programas en las escuelas y lugares de la comunidad. Los programas forman parte del camino recomendado de salud emocional. A los niños y adolescentes que presentan baja autoestima, falta de confianza, y / o ansiedad (leve a moderada) se les ofrece este como una primera intervención específica. Las enfermeras escolares y los asistentes que están capacitados para impartir el programa son apoyados mediante grupos de discusión de CAMHS de Atención Primaria. El personal escolar también está capacitado para conducir los grupos, a través de la co-facilitación de grupos, con un miembro experimentado de un equipo de salud de la escuela creando así la capacidad de la escuela para ofrecer una intervención precoz.

La asociación y el trabajo en equipo con los profesionales del equipo de CAMHS de **Liverpool** en conducir un grupo de ansiedad para jóvenes, ha dado una visión única de la eficacia de las técnicas de terapia cognitivo-conductual. La Escuela Especialista de EHWPB, ha trabajado en colaboración con profesionales de la salud mental para desarrollar habilidades de TCC, confianza y competencia para las intervenciones de apoyo, elevar los niveles de prestación beneficiando de esta manera tanto a los jóvenes como a las familias.